

## (株)パールイデア キャンセルポリシー

### キャンセルについて

当社サービスへのご発注後にキャンセルが発生する場合は、本キャンセルポリシーに基づくキャンセル料金が発生致します。ご発注前に必ずご確認ください。

- ・外的要因(天候や事故、公共交通機関影響等)も含め、お客様側のご都合によるキャンセルについてはキャンセル料金のご請求対象となります。
- ・大規模災害(天変地異)などによる不可避の事情に起因するキャンセルの場合は、都度協議とさせていただきます。
- ・開催延期(順延)の場合も一定期間後においてはキャンセル料及び保管料が発生致します。

下記一覧表の「当日」とは、商品をお客様へ納品する「受渡日」または指定納品日を指し、キャンセルの起算日となります。(オープン日・営業日とは異なります。)

### ① レンタル商品のキャンセル

キャンセル連絡日 取扱項目	2週間以前 (~14日前15時迄)	2週間~1週間 (14日前15時~7日前15時迄)	1週間~前日 (7日前15時~前日15時迄)	納品・設営当日 (前日15時以降は当日扱い)
定番レンタル (取寄品含む)	キャンセル料は発生しません	レンタル価格の50%	レンタル価格の50%	レンタル価格100%
別注レンタル品 (開発費別途請求)	当該商品の制作・手配の進捗状況に準じた商品代金をご請求致します。 ※期間契約の場合は別途協議とする。			
定番とは自社在庫保有品/取寄品とは他社借入品/別注とはカスタマイズや特別仕入商品及び開発商品です				

### ② 販売商品のキャンセル(マネキン・什器ツール・販売アイテム全て)

キャンセル連絡日 取扱項目	2週間以前 (~14日前15時迄)	2週間~1週間 (14日前15時~7日前15時迄)	1週間~前日 (7日前15時~前日15時迄)	納品・設営当日 (前日15時以降は当日扱い)
販売品 (自社保有品)	キャンセル時の制作・手配進捗に準じた金額をご請求させていただきます。			販売価格100%
既製品 (メーカー定番品)	返品可能な商品を除き、対象商品の販売価格を100%ご請求させていただきます。			
別注品 (開発費別途請求)	キャンセル時の制作・手配進捗に準じた金額をご請求させていただきます。			販売価格100%
自社保有品とはオリジナルアイテム等定番品/別注品とはカスタマイズ・別注仕上げを含む非定番商品です。				

③ 各種項目のキャンセル

キャンセル連絡日 取扱項目	2週間以前 (~14日前15時迄)	2週間~1週間 (14日前15時~7日前15時迄)	1週間~前日 (7日前15時~前日15時迄)	納品・設営当日 (前日15時以降は当日扱い)
展示会・イベント POP UP 等	キャンセル時の制作・手配進捗に準じた金額をご請求させていただきます。			ご請求予定価格 100%
企画・プランニング費・設計費等	初回プラン提出時以降は、その時点での100%請求させていただきます。提出日以前の場合はキャンセル時の推進状況に準じた金額をご請求致します。			
要員費	キャンセル料は発生しません	キャンセル料は発生しません	ご請求予定価格の60%	ご請求予定価格 100%
車輛・運搬費	キャンセル料は発生しません	キャンセル料は発生しません	請求予定価格の50%	ご請求予定価格 100%
内装工事・施工費	別途工事請負契約規定に準ずる			

④ レンタル商品の延期(延期開催日が決まっている場合)

キャンセル連絡日 取扱項目	2週間以前 (~14日前15時迄)	2週間~1週間 (14日前15時~7日前15時迄)	1週間~前日 (7日前15時~前日15時迄)	納品・設営当日 (前日15時以降は当日扱い)
定番 レンタル品 (取寄品含む)	キャンセル料は発生しません	キャンセル料は発生しません	レンタル価格の50% (延期開催時50%)	レンタル価格の100% (延期開催時100%)
別注 レンタル品 (開発費別途請求)	キャンセル時の制作・手配進捗に準じた金額をご請求させていただきます。 (延期開催時請求金額を差し引いてご請求致します)		レンタル価格の50% (延期開催時50%)	レンタル価格の100% (延期開催時100%)
定番とは自社在庫保有品/取寄品とは他社借入品/別注とはカスタマイズや特別仕入商品及び開発商品です				

\*延期に伴い、すでに完成している別注品などを利用する場合、別途に開催期日までの保管料をご請求いたします。

\*延期開催日(使用日)が未定の場合は、キャンセル扱いと致します。

\*延期開催有効期限は1年間とさせていただきます。(1年を超過する場合はキャンセル扱いと致します)

⑤ 販売商品の延期(マネキン・什器ツール・販売アイテム全て)(延期開催日が決まっている場合)

キャンセル連絡日 取扱項目	2週間以前 (~14日前15時迄)	2週間~1週間 (14日前15時~7日前15時迄)	1週間~前日 (7日前15時~前日15時迄)	納品・設営当日 (前日15時以降は当日扱い)
販売品 (自社保有品)	延期決定時の制作・手配進捗に準じた金額をご請求させていただきます。(延期開催時請求金額を差し引いてご請求致します)			販売価格の 100% (延期開催 0%)
既製品 (メーカー定番品)	返品可能な商品を除き、対象商品の100%をご請求させていただきます。			
別注品 (開発費別途請求)	延期決定時の制作・手配進捗に準じた金額をご請求させていただきます。(延期開催時請求金額を差し引いてご請求致します)			販売価格の 100% (延期開催 0%)
自社保有品とはオリジナルアイテム等定番品／別注品とはカスタマイズ・別注仕上げを含む非定番商品です。				

\*延期に伴い、すでに完成している別注品などを利用する場合、別途に開催期日までの保管料をご請求いたします。

\*延期開催日(使用日)が未定の場合は、キャンセル扱いと致します。

\*延期開催有効期限は1年間とさせていただきます。(1年を超過する場合はキャンセル扱いと致します)

\*延期開催が1年以上前に決定される場合は、都度相互協議とさせていただきます。

⑥ 各種項目の延期(延期開催日が決まっている場合)

キャンセル連絡日 取扱項目	2週間以前 (~14日前15時迄)	2週間~1週間 (14日前15時~7日前15時迄)	1週間~前日 (7日前15時~前日15時迄)	納品・設営当日 (前日15時以降は当日扱い)
展示会・イベント POP UP 等	延期決定時の制作・手配進捗に準じた金額をご請求させていただきます (別途保管費用ご請求させていただきます)			
企画・プランニング 費・設計費等	初回プラン提出以降はその時点での100%をご請求させていただきます。 提出日以前の場合は延期決定時までの進捗状況に準じた金額をご請求させていただきます。 延期に伴う追加プランは別途追加請求と致します。			
要員費	キャンセル料は発生しません	キャンセル料は発生しません	ご請求予定価格の 60% (延期開催時 100%)	ご請求予定価格の 100% (延期開催時 100%)
車輛・運搬費	キャンセル料は発生しません	キャンセル料は発生しません	ご請求予定価格の 50% (延期開催時 100%)	ご請求予定価格の 100% (延期開催時 100%)
内装工事・施工費	別途工事請負契約書規定に準ずる			

\*延期に伴い、すでに完成している別注品などを利用する場合、別途に開催期日までの保管料をご請求いたします。

\*延期開催日(使用日)が未定の場合は、キャンセル扱いと致します。

\*延期開催有効期限は 1 年間とさせていただきます。(1年を超過する場合はキャンセル扱いと致します)

\*延期開催が 1 年以上前に決定される場合は、都度相互協議とさせていただきます。